

축하합니다!

여러분은 조만간 QExA를 통해 의료 서비스를 받게 됩니다. 이 새로운 메디케이드 프로그램은 65세 이상의 노약자와 모든 연령의 장애인을 위한 프로그램입니다.

이 안내문을 잘 보관하세요. 이 안내문은 어떻게 QExA 헬스 플랜을 통해 의료 서비스를 받을 수 있는지에 대한 많은 정보를 담고 있습니다.

여러분이 헬스 플랜을 선택한 후 저희는 여러분에게 아래의 내용이 포함된 편지를 발송합니다:

- ▶ 여러분 헬스 플랜의 명칭.
- ▶ 여러분의 헬스 플랜 멤버십 시작일자

여러분은 여러분의 헬스플랜이 시작될 때 까지 메디케이드 서비스를 계속 받을 수 있습니다. 저희의 다음 편지를 통해 더 많은 정보를 확인하십시오.

여러분의 헬스 플랜에서는 여러분에게 멤버 핸드북을 조만간 발송할 것입니다. 문의사항이 있다면 여러분 헬스 플랜 멤버 서비스로 연락하십시오:

- ▶ 에버케어:
무료전화 **1-888-980-8728**
무료전화 TTY **1-888-685-8480**
- ▶ 오하나 헬스 플랜:
무료전화 **1-888-846-4262**
무료전화 TTY **1-877-247-6272**

QExA에 관한 정보는 찾기 쉽습니다. 여러분은 다음과 같은 사항을 할 수 있습니다:

- ▶ 무료 전화 상담 서비스
1-866-928-1959 번으로 문의하십시오.
오전 8시부터 오후 5시까지,
월요일부터 금요일까지 운영 됩니다
TTY 무료전화
1-866-928-1958 번
- ▶ 웹사이트 www.qexa.org를 방문하십시오.
- ▶ QExA 헬스 플랜으로 전화하십시오:
에버케어:
무료전화 **1-888-980-8728**
무료전화 TTY **1-888-685-8480**
오하나 헬스 플랜:
무료전화 **1-888-846-4262**
무료전화 TTY **1-877-247-6272**

QExA HAWAI'I

QUEST Expanded Access for Healthy Long-Term Living

Sponsored by the State of Hawaii
Department of Human Services
Med-QUEST Division
BRO 2 - Korean - 10/08



QExA HAWAI'I

QUEST Expanded Access for Healthy Long-Term Living

QExA 의료 서비스를 등록하는 방법

QExA 무료 전화 상담 서비스,

1-866-928-1959

오전 8시부터 오후 5시까지,
월요일부터 금요일까지 운영

TTY 무료전화
1-866-928-1958번.

www.qexa.org

若需详细中文资料, 请使用免费电话1-866-928-1959 寻求协助。

PARA SA KARAGDAGANG TANONG SA TAGALOG, TAWAGAN PO LAMANG ANG LIBRENG LINYANG PWEDENG TUMULONG SA INYO DITO SA 1-866-928-1959

PARA DAGITI KAYAT TAYO A DAMAGEN TI ILOCANO, AWAGAN LAENG DAYTOY LIBRE / LINYA NGA MABALIN A MAKATULONG KADATAYO IDIAY 1-866-928-1959

자세한 한국어 안내를 원하시면 수신자 부담 무료 안내전화 Helpline (1-866-928-1959번)으로 전화주시기 바랍니다.

필요로 하는 의료 서비스를 받습니다

QExA 프로그램에서는 여러분이 선택한 헬스 플랜을 통해 의료 서비스를 받습니다. 여러분의 헬스 플랜은 의사, 병원, 약국, 기타 의료 시설 등 많은 의료 서비스 제공자가 포함돼 있습니다.

여러분의 주 의료 서비스 제공자(PCP)로 불리는 의사를 선택합니다. 여러분, 여러분의 의사, 헬스 플랜은 여러분의 건강을 위해 함께 일합니다. 여러분이 PCP를 선택하지 않았다면 여러분의 헬스 플랜 멤버 서비스로 오늘 연락하십시오.

QExA는 또한 치과 치료, 학교 보건 서비스, 정신 건강 서비스, 그리고 다양한 부가적 의료 서비스를 조정합니다.

여러분의 헬스 플랜 멤버 핸드북은 서비스를 받기 위해 필요한 더 많은 정보가 들어있습니다. 여러분의 헬스 플랜으로 연락할 수 있습니다:

- ▶ 에버케어:
무료 전화 **1-888-980-8728**
- ▶ 오하나 헬스 플랜:
무료 전화 **1-888-846-4262**

또는 QExA 무료 전화 상담 서비스
1-866-928-1959번으로 전화하십시오.

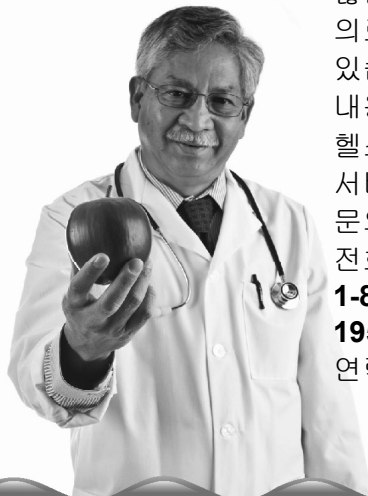
여러분의 PCP와 함께 하십시오

QExA 가입자로서 여러분이 선택한 주 의료 서비스 제공자(PCP)를 통해 의료 서비스를 제공받게 됩니다. 여러분이 아프거나 진료를 필요로 할 때 여러분의 PCP를 찾으십시오.

QExA에서는 여러분은 PCP를, PCP는 여러분과 여러분의 건강기록을 서로 확인할 수 있도록 연결시킵니다. 이를 통해 여러분은 건강이 악화되기 전에 건강을 관리할 수 있게 됩니다.

여러분이 기타 의료 서비스가 필요하다면 여러분의 PCP는 여러분의 서비스를 추천합니다. 대부분의 경우 여러분은 여러분의 헬스 플랜에 참여하고 있는 다른 의사나 시설을 이용하게 됩니다. 이를 추천(referral)이라고 합니다.

추천이 필요하지 않은 다른 기타 의료 서비스도 있습니다. 자세한 내용은 여러분 헬스 플랜의 멤버 서비스로 문의하거나 무료 전화 상담 서비스 **1-866-928-1959**번으로 연락하십시오.



QExA의 부가적 서비스

서비스 코디네이터

모든 QExA 가입자들은 서비스 코디네이터가 정해져 있습니다. 여러분의 서비스 코디네이터는 여러분의 주치의가 아니지만 여러분의 헬스 플랜과 여러분을 돕기 위해 아래와 같은 내용을 담당합니다.

- ▶ 의료 서비스 이용 용이성 개선.
- ▶ 여러분에게 필요한 치료가 진행될 수 있도록 여러분의 가족 또는 간병인과 함께 하는 등 보다 능동적인 역할 담당.
- ▶ 여러분의 QExA 혜택 이용방법 설명.
- ▶ 의료 서비스 또는 서비스 제공자에 대한 질문에 대한 답변

만일 여러분이 다른 서비스 코디네이터를 원한다면 여러분의 헬스 플랜에 연락해 다른 코디네이터를 찾을 수 있습니다.

지역 봉사 및 가입 상담

QExA는 무료 전화 상담 서비스와 지역사회 활동을 통해 가입자들에게 정보를 제공하고 가입자들을 지원합니다. 여러분은 아래 사항을 이용해 더 많은 정보와 여러분의 질문에 대한 답을 얻을 수 있습니다.

- ▶ 무료 전화 상담 서비스 **1-866-928-1959**번으로 연락하십시오.
- ▶ 웹사이트 www.qexa.org 를 방문하십시오.